

UBYTOVACÍ ŘÁD

Všeobecné podmínky pro pobyty v Apartmánech u Maxíků

I. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem Apartmánů u Maxíků a zákazníky tohoto ubytovacího zařízení.

II. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s cenou, platebními a storno podmínkami na webu www.apartmanyumaxiku.cz. Za smluvní závazky dalších osob ve skupině odpovídá zákazník, který tuto přihlášku odeslal (kontaktní osoba).

III. Nástupy na týdenní pobyty: po 14.00 hodině – v případě plánovaného pozdějšího příjezdu, prosíme o vyrozumění s předstihem. Pokud nebude obsazen termín předcházející Vašemu pobytu, je po domluvě možný i dřívější nástup na pobyt. Ukončení pobytu: vždy nejpozději do 10.00 hodin. U víkendových nebo jiných krátkodobých pobytů je možný nástup i ukončení pobytu dle individuální dohody. Úklid: zákazník po sobě provede pouze základní úklid jako (umytí nádobí a uložení věcí na původní místa) a stažení povlečení, zbytek zajistí ubytovatel.

Ložní prádlo a utěrky: poskytuje ubytovatel.

Objednávka, doplatek za ubytování, storno podmínky a kauce

IV. Objednávka: ubytovací zařízení přijímá písemné objednávky zaslané prostřednictvím rezervačního formuláře. V případě telefonické objednávky Vám obratem sdělíme, zda je Vámi požadovaný termín volný a v kladném případě Vám budeme tento termín předběžně rezervovat po dobu následujících deseti kalendářních dnů. Telefonickou objednávku musíte následně ještě potvrdit písemnou formou (e-mail, dopis). Tato lhůta předběžné rezervace platí rovněž pro objednávky zaslané prostřednictvím rezervačního formuláře. Do této doby musíte uhradit bankovním převodem zálohovou fakturu ve výši 50 % z celkové ceny pobytu. V opačném případě bude předběžná rezervace zrušena a tento termín bude opět volný.

č.ú.: 269543331/0300

Do zprávy pro příjemce uveďte své jméno a termín pobytu

V. Po složení zálohové platby a jejím připsáním na náš účet Vám bude zasláno elektronickými prostředky (potvrzení e-mailem) „potvrzení o úhradě zálohy“ společně s dalšími informacemi k pobytu. Od této doby je objednávka pro zákazníka i ubyt. zařízení závazná. Toto potvrzení slouží při příjezdu zákazníka jako možný doklad o složení zálohové platby. Doplatek za ubytování bude uhrazen při nástupu na pobyt v hotovosti nebo platební kartou. Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných 7 a méně dnů před požadovaným dnem nástupu. V takovém případě probíhá platba v plné výši v hotovosti při nástupu na pobyt. Faktury: v případě firem je možná platba fakturou. V příchozí objednávce uveďte fakturační údaje Vaší firmy. Pokud bude Vámi požadovaný termín volný, bude Vám obratem emailem zaslána zálohová faktura ve výši 50 % z celkové ceny pobytu se splatností 10 dnů. Po tuto dobu Vám budeme Vámi požadovaný termín předběžně rezervovat. Pokud v této lhůtě nebude uhrazena zálohová faktura bankovním převodem a připsána na náš účet, předběžná rezervace bude zrušena a tento termín bude opět volný. Při bezhotovostní úhradě i zbylé části platby je nezbytně nutné, aby byla částka připsána na náš účet min. 3 dny před

nástupem na pobyt. V tomto případě Vám bude v dostatečném předstihu vystavena faktura – daňový doklad. Při zaplacení zbylé části platby v hotovosti při nástupu na pobyt, vám bude vystaven daňový doklad za doplatek.

VI. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail). Storno poplatek se počítá z výše zálohové platby.

Storno musí zákazník provést písemně (e-mail) a ubyt. zařízení je o přijetí storna povinno zákazníka rovněž písemně (e-mail) vyrozumět. Rozhodné je datum dne přijetí e-mailu.

Zrušení pobytu zdarma 14 dnů a více před příjezdem

- 50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 14 dnů před příjezdem
- 70 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 7 dnů před příjezdem
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 3 dnů před příjezdem

Zálohy při zrušení Vánočního nebo Silvestrovského pobytu nevracíme.

V případě, že zákazník nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtujeme rovněž storno poplatek ve výši 100 % z výše zálohové platby a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní.

V případě zrušení pobytu, u kterého již byla provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno, ubytovací zařízení vrací zákazníkovi zpět částku převyšující storno na účet, ze kterého byla uhrazena zálohová platba.

V případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

Ubytovací zařízení požaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů, pro tento účel lze sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům a náhradu nárokovat příslušné pojišťovně.

V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Objednané služby využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy a za poškození majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě) provozovatel neodpovídá.

Při nástupu na pobyt složí zákazník vratnou kauci ve výši 3.000 Kč/pokoj (celý objekt 15 000 Kč) na případné škody. Před ukončením pobytu vyčkejte prosím na příjezd zástupce ubytovatele a proveďte řádné předání objektu (apartmánu). Pokud tak neučiníte, kauce propadá.

Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady škody v případě, že bylo následně zjištěno poškození či zničení jeho majetku.

Bezpečnost

VII. Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holicí a masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní

počítače a nabíječky kamer a mobilních telefonů. Nejsou povoleny vařiče, rychlovarné konvice, přímotopy.

VIII. V pokoji nebo společných prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu správce objektu přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace. Za škodu způsobenou na majetku Apartmánů u Maxíků odpovídá host v plném rozsahu.

IX. Provozovatel Apartmány u Maxíků neručí za věci vnesené hostem do apartmánů (celého objektu) a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti).

Prosím dodržujte

X. Žádáme hosty, aby v případě použití venkovního grilu (ohniště) na terase, dbali na bezpečnost a důkladné uhašení ohniště.

XI. Prosíme hosty, aby od 23. hodiny omezili hluk na terase a v ideálním případě se pro další část večerů přesunuli do vnitřních prostor ubytovacího zařízení.

XII. V Apartmánech u Maxíků třídíme odpad. Na plast, papír a sklo jsou určeny koše v chodbě. Směsný odpad je možné vyhodit v kuchyni. V žádném případě prosím nevyhazujte zbytky jídla do záchodů. I při malém množství jídla v odpadu hrozí jejich ucpání.

XIII. Do záchodu v Apartmánech u Maxíků nepatří kromě zbytků jídla ani dětské pleny, vlhčené ubrousky, tampóny apod.. I u tohoto odpadu hrozí ucpání odpadu.

XIV. Žádáme o dodržování všeobecných podmínek pro pobyty v Apartmánech u Maxíků. V případě hrubého porušení těchto podmínek je ubytovatel oprávněn ukončit okamžitě pobyt celé skupiny, přitom nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.

XV. V případě zjištění závad je zákazník povinen neprodleně vyrozumět ubytovatele a uplatnit reklamaci ihned na místě tak, aby mohla být učiněna okamžitá náprava.

XVI. V celém ubytovacím zařízení je přísný zákaz kouření (platí i pro elektronické cigarety) a používání otevřeného ohně. Nedodržování těchto nařízení, jakož i svévolné navýšení počtu osob v objektu během pobytu bez vědomí provozovatele, či zjištění úmyslného poškozování nebo ničení pronajatých prostor, nebo jeho zařízení, se považuje za hrubé porušení ubytovacích podmínek se všemi z toho plynoucími důsledky.

XVII. Každé poškození nebo zničení pronajatých prostor, nebo jeho vybavení, je zákazník povinen nahlásit při ukončení pobytu ubytovateli a škodu uhradit na vlastní náklady ihned na místě, nebo se odečte ze složené kauce v případě, že nebude způsobena škoda větší.

XVIII. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru ve vnitřních i venkovních prostorách Apartmánů u Maxíků.

XIX. Prosíme hosty, aby v celém objektu používali vlastní přezůvky.

XX. Provozovatel nenese odpovědnost za úrazy způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu.

Poplatky z pobytu a parkování

XXI. Při nástupu na pobyt prosím předložte ubytovateli doklady totožnosti všech osob k zapsání potřebných údajů do knihy ubytovaných. Od 1.1.2020 dle novely zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích vzniká poplatek z pobytu ve výši 20 Kč za každý započatý den pobytu, není-li tento dnem příjezdu ubytovaného hosta staršího 18 let, který je ubytován za úplatu. V případě poplatku z pobytu se nejedná o tržbu podnikatele, ale o tržbu obce, která není evidovanou tržbou podle § 12 odst. 1 písm. b) zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb. Poplatek z pobytu vybere ubytovatel v rámci doplatku za ubytování při nástupu na pobyt v hotovosti.

Parkování je zdarma na soukromém parkovišti Apartmánů u Maxíků.

Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2020. Zákazník odesláním objednávky stvrzuje, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je respektovat.